

## **LIDERAZGO EMOCIONALMENTE INTELIGENTE**

¿Cómo se manifiesta la inteligencia emocional cuando se aplica al liderazgo?

Las competencias de liderazgo emocionalmente inteligente reflejan lo que los líderes hacen con su inteligencia emocional al dirigir personas.

### **1- CONSCIENCIA DE SÍ MISMO = EL LÍDER CONSCIENTE**

Consciencia de Sí Mismo se refiere a ser consciente de la conducta que usted demuestra, sus fortalezas y limitaciones, y del impacto que tiene sobre los demás. Se dice con frecuencia que los líderes con un nivel alto en esta habilidad se les siente Presentes, en vez de Desconectados, de las personas con quienes están.

La Consciencia de Sí Mismo es importante en el liderazgo debido a que:

- La conducta de un líder puede impactar positiva o negativamente en el desempeño y compromiso de sus colegas,
- Los líderes necesitan conocer sus fortalezas y limitaciones a fin de mejorar continuamente y sostener el éxito,
- Los líderes interpretan los hechos en el trabajo haciendo uso de su inteligencia, personalidad, valores y creencias, pero también con las limitaciones que esos mismos factores les imponen. A fin de evaluar objetivamente los hechos, los líderes deben saber cómo ellos interpretan al mundo y cómo esto los ayuda o los limita.

### **2- CONSCIENCIA DE LOS DEMÁS = EL LÍDER EMPÁTICO**

Consciencia de los Demás radica en percibir y reconocer a los demás, asegurarse de que se sientan valorados y en adecuar su estilo personal para que encaje mejor con los otros. Los líderes con un alto nivel en esta habilidad se les describe a menudo como Empáticos, en vez de Insensibles, con los demás y sus sentimientos.

La Consciencia de los Demás es importante en el liderazgo debido a que:

- El liderazgo consiste fundamentalmente en promover el desempeño y cómo se sienten los demás tiene una relación directa con la forma como se desempeñan,
- La Consciencia de los Demás es necesaria a fin de dar pasos efectivos para influir y promover el desempeño de los demás y
- Para sacar lo mejor de la gente, los líderes necesitan adecuar su estilo de liderazgo de manera que encaje mejor con la gente y la situación que están manejando.

### **3- AUTENTICIDAD = EL LÍDER GENUINO**

Autenticidad consiste en expresarse abiertamente y de manera efectiva, honrando compromisos y promoviendo esta conducta en los demás. Implica expresar apropiadamente sentimientos específicos en el trabajo, tales como felicidad y frustración, dar feedback a sus colegas acerca de cómo se siente usted y expresar emociones en el momento correcto, en el grado correcto y a la gente correcta. A los líderes con un alto nivel en esta habilidad se les describe con frecuencia como Genuinos, mientras que aquellos que muestran un bajo nivel se les califica a menudo como No Confiables.

La Autenticidad es importante en el liderazgo debido a que:

- Ayuda a los líderes a crear entendimiento, apertura y sentimientos de confianza en los demás.

- Los líderes que son cautelosos, evitan los conflictos o, por el contrario, son torpemente toscos con la forma de sentir de ellos, pueden generar desconfianza, armonía artificial e incomprendión con aquellos que lo rodean, y
- Los líderes necesitan que su gente sea abierta con ellos. Si como líder, usted no predica esta conducta con el ejemplo, sus reportes directos desconfiarán de usted

#### **4- RAZONAMIENTO EMOCIONAL = EL LÍDER EXPANSIVO**

Razonamiento Emocional se refiere a la habilidad de usar la información emocional (de usted y de los demás), combinándola con otros hechos y datos, al tomar decisiones. Los líderes con un alto nivel en esta habilidad toman decisiones Expansivas, mientras que aquellos que muestran un bajo nivel toman a menudo decisiones Limitadas, basadas sólo en hechos y datos técnicos.

El Razonamiento Emocional es importante en el liderazgo debido a que:

- Los sentimientos y emociones contienen información importante. Por ejemplo, si un colega está mostrando frustración o estrés, estos sentimientos nos dicen que va a ser menos abierto y receptivo a nuevas ideas e información.
- El entorno de trabajo se está volviendo cada vez más complejo y acelerado. Esto exige tomar rápidamente mejores decisiones, sin tener todos los hechos y datos técnico. En estas circunstancias, son importantes la intuición y las coronadas, y
- Las emociones influyen en las personas. Si usted no toma en cuenta cómo probablemente se sentirá o reaccionará la gente ante las decisiones que se toman, es posible que no logre el apoyo o convencimiento necesarios para sus decisiones.

#### **5- AUTOCONTROL = EL LÍDER RESILIENTE**

Autocontrol consiste en manejar sus propios estados de ánimo y emociones, tiempo y conducta, así como en tratar siempre de mejorar. Esta competencia de liderazgo emocionalmente inteligente es particularmente importante. Los líderes con un alto nivel en esta habilidad se les describe a menudo como Perseverantes, en vez de Inconsistentes en el trabajo. El mundo moderno del trabajo impone altas exigencias y estrés, que pueden provocar resultados y emociones negativas.

El Autocontrol es importante en el liderazgo debido a que:

- El estado de ánimo de un líder puede ser muy contagioso y, por consiguiente, constituir una fuerza poderosa en el trabajo, que puede ser tanto productiva como improductiva.
- Esta habilidad ayuda a los líderes a ser resilientes y ser capaces de manejar adecuadamente altas exigencias y estrés en el trabajo, y
- Para alcanzar, mantener y mejorar el éxito, los líderes necesitan prestar atención consciente a la forma de manejar el tiempo, a cómo se comportan y en mejorar continuamente el modo de dirigir a los demás.

#### **6- INSPIRAR RESULTADOS = EL LÍDER POTENCIADOR**

Inspirar Resultados es propiciar un alto desempeño en los demás, a través de la solución de problemas, promoviendo, reconociendo y apoyando el trabajo de la gente. El desempeño de una persona puede controlarse con indicadores claves de desempeño (KPIs); sin embargo, los estudios han demostrado que este estilo de "cumplimiento" no logra a menudo impulsar el esfuerzo voluntario y el alto desempeño. Los líderes que adoptan un estilo más inspirador, frecuentemente Potencian a los demás a rendir por encima y más allá de lo que se espera de ellos.

Inspirar Resultados es importante en el liderazgo debido a que:

- El liderazgo consiste fundamentalmente en promover el alto desempeño de la gente.
- Gestionar el rendimiento de la gente con reglas e indicadores clave de desempeño (KPIs) normalmente produce un resultado "esperado", en vez de un resultado "inesperadamente" alto, y
- A menudo, la gente aprende y se desarrolla más con este tipo de estilo de liderazgo, generando mejoras continuas de desempeño año tras año.

Fuente: <http://www.genosinternational.com/>